

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE KLIENTOV LYONESS

Znenie: júl 2010

Preambula

LYONESS EUROPE AG (a.s.) so sídlom v CH-9470 Buchs, Bahnhofstrasse 7, registrovaná v Obchodnom registri kantónu St. Gallen: CH 170.3.026.427-4 (ďalej uvádzaná ako „LyoneSS“) prevádzkuje s dcérskymi spoločnosťami a obchodnými partnermi medzinárodné nákupné spoločenstvo, v ktorom je jeho účastníkom (ďalej uvádzaným ako „klient“) umožnené získať prostredníctvom spoločného nákupu dosiahnutie výhodných podmienok vo forme rabatov, provízií a iných zvýhodnení (ďalej uvádzaných aj ako „systém LyoneSS“).

LYONESS Slovakia, s.r.o., so sídlom: Eotvosa 12, 945 01 Komárno z poverenia LYONESS EUROPE AG (a.s.) zabezpečuje prevádzkovanie systému LyoneSS na území Slovenskej republiky.

Odber nákupného tovaru/služieb sa uskutočňuje priamo u každého predajcu, ktorý je v zmluvnom vzťahu s LyoneSS (ďalej uvádzaný ako „obchodný partner“), prostredníctvom poukážok, internetovým predajom, kartou LyoneSS CashbackCard, alebo aj v hotovosti. Informácie o nákupoch sú jednoducho a bezpečne poskytované internetovým servisom medzi klientom a LyoneSS, stacionárnymi internetovými obchodnými partnermi, stacionárnymi maloobchodnými partnermi a mobilnými obchodnými partnermi v oblasti služieb. Obchod prebieha prostredníctvom neprenosných písomných poukážok obchodných partnerov a/alebo prostredníctvom online poukážok (vždy nazývaných „poukážky LyoneSS“) alebo prostredníctvom karty LyoneSS CashbackCard, bankomatovou kartou alebo platbou v hotovosti. Predmetnou dohodou medzi LyoneSS a klientom je klientovi umožnené používať systém prevádzkovaný spoločnosťou LyoneSS. Základom zmluvného vzťahu sú tieto Všeobecné obchodné podmienky, ktoré spolu s prílohou „LyoneSS odmeny a formy úhrad“ tvoria neoddeliteľnú súčasť Dohody klienta.

LyoneSS je oprávnený svoje zmluvné služby poskytovať klientovi aj prostredníctvom dcérskych spoločností LyoneSS. Všetky zmluvné vzťahy klienta sú uzatvorené výlučne s LyoneSS, nie s jej dcérskymi spoločnosťami.

1.) Predmet zmluvy

1.1. Klient je oprávnený podieľať sa v súlade s obchodnými podmienkami na nákupnom spoločenstve prevádzkovanom systémom LyoneSS, odoberať od obchodných partnerov tovar a služby prostredníctvom platobných možností, ktoré má k dispozícii, ako aj sprostredkovať systém LyoneSS ďalším potenciálnym klientom.

2.) Zmluvné strany

2.1. Medzi spoločnosťou LyoneSS a klientom nie sú okrem predmetného zmluvného základu, ako je uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, žiadne iné právne ani pracovnoprávne vzťahy. Tak LyoneSS, ako aj klient sú posudzovaní ako nezávislí účastníci trhu.

2.2. LyoneSS vstupuje do zmluvného vzťahu len s osobami, ktoré dovŕšili vek 18 rokov.

2.3. Klient prehlasuje, že jeho údaje v zmluve voči LyoneSS sú pravdivé. LyoneSS nezodpovedá za škody vzniknuté uvedením nesprávnych údajov zo strany klienta. Pre fyzické osoby ako aj pre právnické osoby je prípustná iba jedna jediná registrácia klienta. Každá registrácia a pridelenie ID čísla klienta sa vzťahuje na trvalé bydlisko klienta, prípadne na sídlo právnickej osoby. Klient berie na vedomie, že dvojitá registrácia je považovaná za vážny dôvod na okamžité ukončenie zmluvy. Ak klient odporučí výhody LyoneSS ďalej a registruje tieto odporúčania ako priamych klientov LyoneSS, smie tak urobiť výlučne s vedomím a so súhlasom dotýčaného nového klienta. Registrácia nového klienta bez vedomia a súhlasu nového klienta je zo strany LyoneSS považovaná za vážny dôvod na okamžité ukončenie zmluvy medzi dotýčným odporúčaťelom a LyoneSS.

3.) Právny vzťah

3.1. Vyplyvajúc z bodu 2.1. platí, že klient nie je v súvislosti so svojou činnosťou (vrátane náboru iných klientov) viazaný na čas ani na určité miesto. Klient týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami nie je dopredu viazaný dosiahnuť žiadne konkrétne výsledky. Klient pracuje výlučne so svojimi prevádzkovými prostriedkami a so svojou infraštruktúrou. Ďalšie potrebné povolenia, podklady, prevádzkové prostriedky, ako aj akékoľvek vzniknuté daňové povinnosti musí znášať klient sám a na vlastné trovy, bez nároku na náhradu voči LyoneSS. Klient má preto predovšetkým povinnosť zdanenia obdržaných provízií a odmien, ostatných potrebných platieb sociálnych odvodov ako aj povinnosť včasného predloženia iných oprávnení na vlastné náklady. Vytváranie vlastných internetových stránok, prípadne prelinkovaní, reklamných bannerov, reklamy na autách, vlatných reklamných letákov, prípadne akýchkoľvek podkladov pod logom LyoneSS, nápisov, emailov/spamov a podobne je vylúčené. V prípade porušenia tejto zásady bude takéto konanie považované za vážny dôvod na okamžité ukončenie zmluvy.

3.2. Zvlášť sa poukazuje na to, že medzi LyoneSS a klientom nie je založený žiadny pracovnoprávny vzťah, služobný vzťah alebo iný druh spoločenského vzťahu, a že účasť v systéme LyoneSS, resp. sprostredkovanie iných klientov prebieha v rámci pozície na vlastnú zodpovednosť, samostatne a právne nezávisle od LyoneSS a neprináležia mu z toho vyplývajúce ani žiadne iné nároky (žiadne nároky na províziu, vyrovnanie a pod.).

Klient berie na vedomie, že od dosiahnutia kariérneho stupňa 2 (viď príloha „LyoneSS odmeny a formy úhrad“) musí požiadať o udelenie živnostenského oprávnenia na príslušnom úrade. Vykonávanie iných činností od potvrdenia kariérneho stupňa 2 je povolené bez výnimky iba po obdržaní tohto živnostenského oprávnenia.

3.3. Klient je povinný bezodkladne informovať LyoneSS o prípadných zmenách svojich osobných údajov, ako aj o iných okolnostiach, ktoré môžu byť podstatné pre predmetný zmluvný vzťah. Klient zodpovedá za dodržiavanie príslušných zákonov a predpisov pri svojej činnosti. LyoneSS nezodpovedá za škody vzniknuté porušením právnych predpisov zo strany klienta.

3.4. Klient súhlasí s tým, že bude elektronickou cestou informovaný o novinkách súvisiacich so zmluvou (zmeny u obchodných partnerov, interné podnikové okolnosti, ale aj o reklamných opatreniach, vysielaniach v médiách a pod.). Klient môže tento súhlas kedykoľvek odvolať. Klient súhlasí s tým, že mu budú prostredníctvom e-mailu zasielané potrebné informácie pre výkon systému LyoneSS a podklady (vrátane vyúčtovaní o získaní pozícií, faktúr, dodacích listov, atď.), pričom ako platná adresa pre odoslanie platí vždy naposledy udaná e-mailová adresa klienta. V prípade doručovania poukážok, vyúčtovacích podkladov rôzneho druhu a informácií zasielaných poštou, je povinnosť LyoneSS na doručenie splnená zaslaním na adresu uvedenú v zmluve, prípadne na zmenenú adresu, ktorú klient preukázateľne oznámil LyoneSS v súlade s VOP.

3.5. Po prvom prihlásení klienta nasleduje spracovanie jeho údajov v systéme LyoneSS v lehote do 10 pracovných dní. K používaniu systému LyoneSS je klient oprávnený až po obdržaní karty CashbackCard alebo po obdržaní ním zaplatených nákupných poukážok. V prípade úplného zaplatenia u obchodného partnera a po následnom zaslaní potvrdenia o platbe, vystavenom obchodným partnerom do LyoneSS (platba v hotovosti), je klient oprávnený k využívaniu systému LyoneSS, ak uskutočnil daný nákup po svojej registrácii v LyoneSS.

4.) Využívanie systému LyoneSS a formy úhrad

4.1. LyoneSS má s obchodnými partnermi uzatvorené obchodné dohody, ktoré klientovi umožňujú, aby odoberal u týchto obchodných partnerov tovary a služby a generoval z nich odmeny. Aktuálny zoznam obchodných partnerov je k dispozícii na internetovej stránke LyoneSS, ale môže byť klientovi na jeho želanie aj zaslaný.

4.2. Pre jednotné vyúčtovanie a obsah tovaru, ktorý klient u obchodných partnerov odoberá, môže byť odber tovaru a služieb u obchodných partnerov realizovaný len prostredníctvom poukážok LyoneSS, vydaných spoločnosťou LyoneSS, ktoré sú neprenosné a nie je možné za ne požadovať vyrovnanie v hotovosti, alebo prostredníctvom LyoneSS CashbackCard, ako aj vyúčtovaním hotovosti. Poukážky, ktoré klient neobdržal od LyoneSS (predovšetkým bezprostredne obchodným partnerom vydané poukážky), neopravňujú k odberu tovaru a služieb cez systém LyoneSS, a tým ani k nároku na odmeny vyplývajúce zo systému LyoneSS.

4.3. LyoneSS poskytuje toho času mnoho možností odmien, odberu tovaru od obchodných partnerov prostredníctvom online-poukážok, originálnych obchodných poukážok, vyúčtovaním hotovosti alebo vyúčtovaním prostredníctvom LyoneSS Cashback Card. Bližšie informácie a ďalšie pokyny pre používanie týchto platobných možností nájdete v prílohe „LyoneSS odmeny a formy úhrad“.

4.4. Okrem predstavených foriem úhrad má klient možnosť poskytovať preddavky na vlastné budúce nákupy. Bližšie informácie k uskutočňovaniu a použitiu týchto preddavkov, ako aj k použitiu preddavkov v prípade zrušenia zmluvy sa nachádzajú v nižšie uvedených úpravách k bodu 10.3 ako aj v bode 15.

4.5. LyoneSS poskytuje klientovi online-office, na ktorom klient po udaní prístupového hesla môže kedykoľvek nahliadnuť do svojich dôležitých obchodných údajov (ako sú uskutočnené nákupy, sprostredkovaní klienti, správy o províziách, stav priateľského bonusu). Z prípadov, keď online-office nie je dočasne k dispozícii, nevznikajú klientovi žiadne nároky na odškodnenie voči LyoneSS, pokiaľ tieto okolnosti nenastali z hrubej nebalosti zo strany LyoneSS.

4.6. LyoneSS bude organizovať informačné podujatia podľa možnosti a podľa želania klientov v súvislosti so systémom LyoneSS a informovať klienta o možnostiach účasti na takýchto podujatiach. Právny nárok na zorganizovanie takéhoto informačného podujatia však neexistuje.

5.) Prihlásenie na internet a PIN

5.1. Pri prvom prihlásení klienta na internetovej stránke Lyonesse nasleduje zaslanie hesla klientovi prostredníctvom SMS alebo e-mailu na klientom zadanú e-mailovú adresu, resp. mobilné číslo telefónu. Klient musí následne dodržať pokyny uvedené na internetovej stránke Lyonesse ako aj pomôcky na prevedenie nahlásenia, resp. neskoršej zmeny. Druhý prístupový kód, PIN kód bude klientovi zaslaný po elektronickom vyžiadaní v osobnom online office na jeho zadané mobilné telefónne číslo. Tento PIN je potrebný k tomu, aby bolo možné uskutočňovať objednávky online v internej oblasti klienta na Lyonesse internetovej stránke.

5.2. Pri všetkých online objednávacích úkonoch je potrebný PIN kód. Heslo ako aj PIN kód je potrebné si zapamätať a uchovávať na bezpečnom mieste a bezprostredne po zapamätaní si vymazať z mobilného telefónu alebo z počítača. Pri prvom prihlásení je klient vyzvaný, aby si zvolil voľné heslo, ktoré nesmie súvisieť s ID číslom alebo s telefónnym číslom. Heslo a osobné nastavenia môžu byť klientom kedykoľvek na internetovej stránke Lyonesse zmenené.

5.3. Heslo zaslané spoločnosťou Lyonesse e-mailom alebo formou SMS, ktoré musí byť klientom zmenené, je takisto potrebné uchovávať v tajnosti ako aj PIN. Pri zadaní hesla a pri použití PIN treba dbať na to, aby sa tieto údaje nedozvedeli tretie osoby. Heslo a PIN nesmú byť za nijakých okolností sprístupnené iným osobám a obzvlášť je potrebné dbať na to, aby neboli uložené v mobilnom telefóne. Klient si môže a Lyonesse odporúča v prípade podozrenia z úniku informácií heslo okamžite zmeniť.

5.4. Ak klient zistí zneužitie svojho prístupu na internetovú stránku Lyonesse, je povinný informovať bezodkladne spoločnosť Lyonesse, aby bolo možné uzavrieť prístup na stránku. V súvislosti so zmenou údajov sa klientovi zašlú zmenené údaje k prístupu prostredníctvom SMS alebo e-mailom. Škody, vzniknuté v súvislosti so zneužitím, spoločnosť Lyonesse nahrádza len do tej miery, do akej boli spôsobené hrubým zanedbaním povinností zo strany Lyonesse.

6.) Provízie a odmeny

6.1. Účasťou v systéme Lyonesse je klientovi umožnené podieľať sa na zvýhodnených nákupných podmienkach poskytovaných obchodnými partnermi vo forme odmien, provízií a iných výhod.

6.2. Detailné usmernenia a iné vyhlásenia k tomu sa nachádzajú v prílohe „Lyonesse odmeny a formy úhrad“. Príloha je vždy v aktuálnom znení k dispozícii na internetovej stránke Lyonesse. Keďže podmienky dohodnuté s obchodnými partnermi sa môžu meniť, považuje sa za dohodnuté, že pre vyúčtovanie provízií a odmien pre klienta sú smerodajné podmienky, ktoré platili v čase, v ktorom klient uzatvoril zmluvu s dotýčnym obchodným partnerom.

6.3. Nárok klienta voči Lyonesse na obdržanie odmien a provízií vzniká až potom, keď boli splnené záväzky obchodného partnera voči Lyonesse.

7.) Zodpovednosť

7.1. Lyonesse zodpovedá za škody vyplývajúce zo zmluvného vzťahu len v prípade preukázania úmyselného zavinenia, resp. hrubej nedbanlivosti zo strany Lyonesse.

7.2. Lyonesse nenesie zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s prístupom na internetovú stránku, SMS servis, obzvlášť nie v súvislosti s dostupnosťou mobilných sietí, internetu, eventuálne kartových terminálov, bankomatových terminálov, terminálov Lyonesse a funkčnosťou koncových mobilných zariadení. Lyonesse zodpovedá za podobnú nefunkčnosť a nedostupnosť len vtedy, ak sú spôsobené hrubou nebalosťou Lyonesse.

7.3. Lyonesse nezodpovedá za nemožnosť odberu tovaru klientom a požadovaných služieb klientom od obchodného partnera.

8.) Poruchy služieb a škody spôsobené obchodným partnerom

8.1. Služby spoločnosti Lyonesse sa obmedzujú na sprostredkovanie a čiastočne spätné vyúčtovanie služieb dotýčnych obchodných partnerov ako aj na objednávku poukážok Lyonesse, ktoré umožňujú odber tovarov a služieb od obchodných partnerov. Klient berie na vedomie, že služby priradené k obchodným partnerom smie dodať výlučne dotýčny obchodný partner. Za záväzky obchodných partnerov o dodaní služieb a tovaru nepreberá Lyonesse žiadnu záruku alebo zodpovednosť, obzvlášť nie za prípadné nesplnenie alebo zlé prevedenie z akéhokoľvek dôvodu.

8.2. Prípadné nároky zo záruky, na náhradu škody, z omylov alebo iné nároky kvôli zlému prevedeniu alebo neuskutočneniu dodania, prináležia klientovi len voči obchodnému partnerovi, nie voči spoločnosti Lyonesse. Nároky takéhoto druhu nie je preto nikdy možné uplatňovať voči Lyonesse a voči dcérskym spoločnostiam spoločnosti Lyonesse, ale len bezprostredne voči daným obchodným partnerom. Klient berie na vedomie, že akékoľvek nároky vzniknuté z vadného dodania tovaru, resp. poskytnutých služieb zo strany obchodných partnerov, si môže uplatňovať výhradne u nich v rámci reklamačného konania a Lyonesse v žiadnom prípade nezodpovedá za takto vzniknuté škody.

8.3. Zvlášť pri nesplnení alebo zlom naplnení služby obchodného partnera neprináleží voči spoločnosti Lyonesse klientovi žiadny nárok na vrátenie celej alebo časti poukážky, na výdaj novej poukážky, na vyplatenie v hotovosti alebo iné vyplatenie. Lyonesse neručí ani v prípade, ak obchodný partner z nejakých dôvodov odmieta zmluvný vzťah s klientom. V tomto prípade prináleží klientovi, aby si presadil uzatvorenie zmluvy s obchodným partnerom sám.

9.) Náklady

9.1. Účasť klienta v systéme Lyonesse je vždy bezplatná, pokiaľ nejaké konkrétne opatrenia, príp. ustanovenia týchto VOP neurčujú poplatok za určité služby. Klientovi nebudú preto účtované žiadne zvláštne správne poplatky za uskutočnené nákupy.

9.2. Lyonesse CashbackCard je pri prvom odbere pre klienta bezplatná. Karta Lyonesse CashbackCard má platnosť 24 mesiacov. Po uplynutí doby platnosti má klient možnosť vytlačiť si bezplatne virtuálnu Cashback Card vo svojom osobnom online office. Ak klient za posledných 24 mesiacov dosiahne celkový nákup v hodnote 100,- € / 3.012,60 SKK, potom je nové vydanie karty Lyonesse CashbackCard bezplatné. V prípade straty alebo poškodení karty má klient vždy možnosť vytlačiť si novú kartu Lyonesse CashbackCard online, resp. vyžiadať novú za poplatok vo výške 8,- € / 241,00 SKK.

10.) Ukončenie zmluvného vzťahu klientom

10.1. Klient má právo zmluvný vzťah s Lyonesse kedykoľvek písomnou formou vypovedať, ako aj právo existujúci zmluvný vzťah nevyužívať. V žiadnom prípade z takéhoto konania nevyplývajú klientovi zvláštne náklady.

10.2. Pozície v zúčtovacom systéme, ktoré klient získal do dňa zrušenia zmluvného vzťahu prostredníctvom nákupov (zo zvyšných rabatov) budú zároveň so zrušením zmluvného vzťahu definitívne uzavreté. Zhodnotenie, prípadne peňažné vyrovnanie dosiahnutých pozícií sa neuskutoční. Vyplatené budú iba tie pohľadávky (spätné náhrady), ktoré už boli v čase zrušenia zmluvného vzťahu účinné, avšak ešte neboli vyplatené.

10.3. Doručením výpovede nevzniká klientovi, ktorý zaplatil preddavok (viď bod 15), žiadne oprávnenie na vrátenie preddavku. Klient je oprávnený chýbajúcu sumu doplatiť kedykoľvek, až do vyhodnotenia daného preddavku, a zároveň tak zrealizovať nákup v zmysle VOP. V prípade, ak klient výslovne v písomnej forme uvedie, že nemá záujem o doplatenia za účelom zrealizovania nákupu, je oprávnený previesť svoje práva a povinnosti zo zmluvného vzťahu na tretiu osobu (nadobúdateľa), a to na príslušnej zmluve Lyonesse (viď bod 16). Bod 16.2 tým nie je dotknutý. V prípade takéhoto postupu vstúpi nadobúdateľ do danej zmluvnej pozície klienta takým spôsobom, že klientovi, ktorý ukončuje zmluvný vzťah, viac nevznikajú žiadne nároky akéhokoľvek druhu voči Lyonesse.

10.4. Ak klient vypovedal zmluvu so spoločnosťou Lyonesse a nasleduje nová registrácia tohto klienta do 2 rokov, potom bude jeho registrácia uskutočnená výlučne v prospech posledného odporúčaťela uvedeného na vypovedanej zmluve.

10.5. V prípade mimoriadneho storna (predovšetkým v prípade smrti) bude klientovi účtovaný administratívny poplatok vo výške 25% zo stornovanej sumy a zároveň budú späť preúčtované všetky už vyplatené systémové provízie. Ďalej budú späť preúčtované všetky odmeny (viď „Lyonesse odmeny a formy úhrad“), ktoré boli zo stornovaného obnosu vyplatené ďalším klientom Lyonesse v odporúčacej línii. Pre takéto prípady udeľuje klient Lyonesse akceptovaním všeobecných obchodných podmienok svoj súhlas.

11.) Zamietnutie. Trvanie zmluvného vzťahu a ukončenie zo strany Lyonesse

11.1. Lyonesse si vyhradzuje právo na to, aby návrh klienta na uzavretie zmluvného vzťahu v lehote do 10 pracovných dní od obdržania návrhu zamietol, pričom pri zamietnutí poštuje rozhodujúci dátum poštovej pečiatky. Odôvodnenie zamietnutia bude klientovi doručené. Ak zamietnutie nenastane, považuje sa návrh klienta za prijatý.

11.2. Zmluvný vzťah sa uzatvára na dobu neurčitú a môže byť v prípade porušenia zmluvných podmienok zo strany Lyonesse vypovedaný s okamžitou platnosťou, a to písomným vyjadrením zaslaným poštou, e-mailom, prípadne faxom.

Za podstatné porušenie zmluvných podmienok sa považuje predovšetkým také konanie, ktoré môže poškodiť hospodárske záujmy alebo dobré meno spoločnosti Lyonesse alebo jej obchodných partnerov. V prípade predpokladu existencie porušenia zmluvných podmienok zo strany klienta je pred okamžitým vypovedaním zmluvného vzťahu Lyonesse povinný do 10 dní od zistenia predpokladu takéhoto konania písomne upozorniť klienta na túto skutočnosť a vyžiadať si od neho vyjadrenie. Lyonesse upriami pozornosť klienta aj na skutočnosť, že v prípade nedoručenia vyjadrenia bude zmluvný vzťah s klientom zo strany Lyonesse s okamžitou platnosťou ukončený výpoveďou. Výpoveď nadobúda účinnosť dňom jej doručenia klientovi. Uplatnenie prípadných nárokov na náhradu škody zo strany Lyonesse alebo obchodných partnerov v súvislosti s konaním klienta (podľa vyššie uvedeného) nie je ukončením zmluvného vzťahu zo strany Lyonesse alebo odovzdaním vyjadrenia klienta dotknuté. V prípade okamžitého ukončenia zmluvného vzťahu zo strany Lyonesse nasleduje vyúčtovanie zásadne v takej podobe ako v prípade ukončenia zmluvného vzťahu zo strany klienta (viď bod 10.) V prípade ukončenia zmluvného vzťahu zo strany Lyonesse má klient možnosť v lehote jedného mesiaca od dňa nasledujúceho po doručení výpovede svoje pozície odpredať. Ak klient v rámci tejto lehoty nepreukáže Lyonesse predaj svojich pozícií, je povinný na prvú výzvanie prediť pozície spoločnosti Lyonesse. Kúpna cena bude stanovená na základe reálne poskytnutého a nevyčerpaného preddavku.

11.3. V prípade úmrtia klienta v čase platnosti zmluvného vzťahu prechádzajú pohľadávky klienta na jeho dedičov.

12.) Spracovanie údajov a prenos dát

12.1. Klient podpisom týchto všeobecných obchodných podmienok vyjadruje svoj výslovný súhlas so spracovaním svojich osobných údajov spoločnosťou LYONESSE Slovakia, s.r.o. v súlade s príslušnými ustanoveniami zák.č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov a súhlas na informovanie klienta o produktoch a službách spoločnosti LYONESSE Slovakia, s.r.o. formou SMS, MMS, telefonátu alebo emailu.

Klient zároveň výslovne súhlasí s tým, že spoločnosť LYONESSE Slovakia, s.r.o. je oprávnená poskytnúť klientom uvedené osobné údaje, vrátane telefónneho čísla klienta, tretej osobe (obchodným partnerom spoločnosti LYONESSE Slovakia, s.r.o.) na účely ich spracovania alebo poskytnutia informácií o produktoch a službách tretej osoby vo forme SMS, MMS alebo telefonátu. Klient je oprávnený svoj súhlas udelený podľa tohto bodu kedykoľvek odvolať v písomnej forme.

12.2. Poskytnuté údaje o klientovi sa použijú na účely zabezpečenia služieb v súvislosti s systémom Lyonesse a zásadne nebudú odovzdané iným osobám pre iné účely. Klient udeľuje súhlas k tomu, že ním docieľené obraty viazané k jeho osobe budú k dispozícii v odporúčacej línii v takej forme, aby každý odporúčateľ mohol prostredníctvom systému Lyonesse zrealizovať obraty, ktoré mu majú byť pripočítané.

12.3. Lyonesse je oprávnený odovzdávať zistené a spracované údaje o klientovi zahraničným dcérskym spoločnostiam spoločnosti Lyonesse za účelom poskytovania služieb a v súvislosti so systémom Lyonesse.

12.4. Klient súhlasí s tým, že jeho osobné údaje budú uložené, spracované, odovzdané do systému čítania kariet Lyonesse CashbackCard (aj všetkým obchodným partnerom), pokiaľ je to potrebné k priebehu obchodného vzťahu. Klient súhlasí aj s tým, že jeho údaje a obraty budú spracované v anonymnej forme (nie viažuce sa k osobe) a budú odovzdané iným osobám k štatistickým účelom ako aj k zlepšeniu Lyonesse systému, to ale v takej forme, ktorá neumožňuje identifikáciu klienta inými osobami.

12.5. Klient vyhlasuje, že bez nároku na akýkoľvek druh odplaty súhlasí s tým, aby boli vyobrazenia klienta, obzvlášť fotky a videá, použité spoločnosťou Lyonesse, resp. dcérskymi spoločnosťami Lyonesse pri podujatiach a súťažiach, resp. na internetovej stránke spoločnosti Lyonesse, bez miestneho a časového obmedzenia, ako aj bez obmedzenia v súvislosti s druhom použitia, a že môžu byť prezentované, pokiaľ to nie je v rozpore so záujmami klienta a pokiaľ klient použitie takéhoto druhu vyslovene nezakázal.

12.6. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, o spôsobe a osobách, ktoré ich spracovávajú.

12.7. Klient, ktorý nemá záujem už ďalej akýmkoľvek spôsobom pôsobiť v rámci systému LYONESSE, môže požiadať o výmaz svojich osobných údajov uložených do systému.

13.) Zmeny/doplnenia dohody

13.1. Zmeny obsahu zmluvy musia mať v každom prípade písomnú formu. Povinnosť písomnej formy je splnená aj preukázateľným zaslaním faxu alebo e-mailu. Lyonesse je okrem toho oprávnený zasielať klientovi oznámenia a informácie aj formou SMS.

Ak nastanú zmeny VOP, budú tieto aktualizované a zverejnené na internetovej stránke Lyonesse. Tieto podmienky sú voči klientovi záväzné počas celej doby zverejnenia na internetovej stránke Lyonesse. Zmluvy medzi klientom a obchodným partnerom sa riadia aktuálnymi VOP zverejnenými v čase uzatvorenia zmluvy na internetovej stránke Lyonesse. Klientovi odporúčame, aby sa na internetovej stránke Lyonesse pravidelne informoval o aktuálnom stave obchodných podmienok, keďže Lyonesse oznamuje vždy iba podmienky, ktoré má k dispozícii. Zmeny týchto podmienok platia medzi Lyonesse a klientom od doby zverejnenia.

13.2. Zmeny VOP môžu byť klientovi oznámené aj formou e-mailu na jeho naposledy udanú e-mailovú adresu. Pokiaľ klient so zmenenými VOP nesúhlasí, je povinný do 14 dní od ich zverejnenia toto písomne oznámiť spoločnosti Lyonesse, v takomto prípade sa má za to, že došlo k okamžitému ukončeniu zmluvného vzťahu v zmysle čl. 10 VOP. V prípade, ak klient neoznámí svoj nesúhlas so zmenenými VOP spoločnosti Lyonesse v lehote 14 dní od ich zverejnenia alebo bude naďalej využívať systém Lyonesse, považujú sa tieto zmeny vo VOP za klientom akceptované (vrátane príloh). Nesúhlas klienta so zmenenými Všeobecnými obchodnými podmienkami sa považuje za okamžité ukončenie zmluvy v zmysle bodu 10.

14.) Zmena odporúčateľa

14.1. Klientovi neprináleží v žiadnom prípade právo zmeniť svojho odporúčateľa, s výnimkou nižšie uvedených prípadov, kde je nevyhnutný súhlas spoločnosti Lyonesse. Zmena odporúčateľa musí byť uskutočnená v písomnej forme, pričom podpisy pôvodného odporúčateľa, nového odporúčateľa ako aj klienta (žiadateľa) musia byť overené notárom.

14.2. Ak klient neuskutoční v priebehu 6 mesiacov po svojej prvej registrácii žiadne akcie a nákupy, potom je v týchto 6 mesiacoch možný prechod k inému odporúčateľovi, pokiaľ pôvodný odporúčateľ súhlasí a pokiaľ klient a zároveň budúci odporúčateľ zaplatia spoločnosti Lyonesse poplatok na náklady vo výške 36,- € / 1.084,54 SKK (vrátane DPH), z čoho bude predošlému odporúčateľovi zaplatených paušálne 50,- € / 1.506,30 SKK. Po uplynutí obdobia 6-tich mesiacov od prvej registrácie nie je súhlas predošlého odporúčateľa potrebný, ak sú splnené ostatné uvedené podmienky.

14.3. Ak už klient v priebehu 12 mesiacov od prvej registrácie dosiahol pozíciu alebo aspoň zaregistroval iného klienta na základe svojho odporúčania, potom je zmena odporúčateľa možná, ak predošlý odporúčateľ udelí svoj súhlas a sú splnené ešte dve ďalšie podmienky: klient nesmie svoje dosiahnuté pozície prediť nasledovných 6 úplných kalendárnych mesiacov, okrem toho musí klient ako aj budúci odporúčateľ uhradiť platby uvedené v bode 14.2 a dodržať podmienky uvedené v bode 14.1. Ak sú tieto podmienky splnené, potom Lyonesse urobí po zaplatení neukončených preddavkov klienta konečné vyúčtovanie, ako aj zmenu odporúčateľa v lehote do 10 pracovných dní. Ďalší klienti, registrovaní cez odporúčanie klienta, ostanú v odporúčacej línii, ktorú klient opúšťa.

Ak od prvej registrácie klienta uplynie viac než 12 úplných kalendárnych mesiacov, nepotrebuje už klient súhlas predošlého odporúčateľa, ak sú splnené ostatné uvedené podmienky.

14.4. Pre klientov, ktorí sú zároveň činní ako obchodní partneri Lyonesse, je možná zmena sponzora po splnení nasledovných podmienok:

Ak klient po svojej registrácii nerealizoval žiadne iné činnosti ako vlastné nákupy, je zmena sponzora možná, ak pôvodný sponzor dá k zmene svoj súhlas a pokiaľ klient a zároveň budúci odporúčateľ zaplatia spoločnosti Lyonesse poplatok vo výške 36,- € / 1.084,54 SKK (vrátane DPH), z čoho bude predošlému odporúčateľovi zaplatených paušálne 50,- € / 1.506,30 SKK. Súhlas pôvodného sponzora je k zmene nevyhnutný. V prípade ak už klient ako obchodný partner Lyonesse odovzdal apoň jedno odporúčanie, prípadne už získal pozíciu v systéme, nie je viac zmena sponzora možná.

15.) Preddavky

15.1. Popri možnosti generovať pozície prostredníctvom nákupov (zvýšné rabaty) má klient možnosť dostávať pozície aj z preddavkov (minimálna prvotná objednávka: 3 pozície v 1. hospodárskej kategórii). Sú to preddavky na budúce nákupy, ktoré ponúkajú možnosť vyhodnotiť plánované budúce nákupy, ako aj generovať ďalšie spätné náhrady. Spätné vyplatenie preddavku nie je možné, pretože vzniknuté marže už boli vyplatené a zúčtované. Klient má však taktiež možnosť svoje preddavky doplatiť, a to kedykoľvek až do vyhodnotenia preddavku, ako je stanovené v bode 10.3. Po dopltení preddavku v súlade s kódom obchodnej marže daného obchodného partnera obdrží klient plný obnos vo forme poukážok daného obchodného partnera (preddavok + doplatok = hodnota poukážok). V takomto prípade je status pozície (vzniknutej z preddavku) zmenený na „plnú platbu“ a následne to znamená, že po dosiahnutí vyhodnotenia pozície v danej hospodárskej kategórii bude príslušná odmena vyplatená vo výške zníženej o pôvodne uskutočnený preddavok.

15.2. Popri možnosti doplatku môže klient využiť aj funkciu Re-Cash. Prostredníctvom Re-Cash má klient možnosť priebežného vyplatenia už uskutočnených preddavkov vlastnými nákupmi. Ak sa funkcia Re-Cash aktivuje, potom sa pri nákupoch s kartou CashbackCard ako aj pri online nákupoch u obchodného partnera Lyonesse použije okamžitá spätná náhrada ako aj daný zvýšný rabat pre Re-Cash. Priamy ako aj nepriamy priateľský bonus sa naďalej uhradia dotyčnému odporúčateľovi. Ak sa funkcia Re-Cash využije, nevzniknú z nákupov s CashbackCard ani z online nákupov u online obchodných partnerov Lyonesse žiadne nové pozície.

15.3. Tento bod 15 sa spravuje neoddeliteľnou prílohou „Lyonesse odmeny a formy úhrad“, s ktorou je klient v plnom rozsahu oboznámený.

16.) Predaj pozícií

16.1. Všetky pozície dosiahnuté v systéme Lyoness môžu byť kedykoľvek predané iným aktívnym klientom spoločnosti Lyoness, pričom k účinnosti tohto odovzdania je potrebné preukázať doručenie právne účinnej zmluvy o predaji pozícií spoločnosti Lyoness, ako aj súhlas spoločnosti Lyoness. Vyňaté z tohto práva klienta na predaj sú jeho bonusové pozície (bližšie k tomu - viď prílohu „Lyoness odmeny a formy úhrad“) alebo prestupy pozícií do vyššej hospodárskej kategórie (bližšie k tomu - viď prílohu „Lyoness odmeny a formy úhrad“). Len z technických dôvodov ostáva pôvodné umiestnenie pozície klienta v binárnom zúčtovacom systéme Lyoness naďalej viditeľné, aj keď zmena pozície už bola uskutočnená a je účinná.

Taktiež úplné ID číslo klienta (čiže zmluvná pozícia voči Lyoness) vrátane jeho bonusových pozícií a prestupov pozícií do vyššej hospodárskej kategórie môže byť odovzdané inému aktívnemu klientovi len zmluvou, ako je vyššie opísané, vrátane zodpovedajúceho súhlasu Lyoness v zmysle konečného ukončenia zmluvného vzťahu ku spoločnosti Lyoness, pričom existujúca odporúčacia línia ostáva nedotknutá, a ani umiestnenie pozícií v binárnom zúčtovacom systéme Lyoness nesmie byť týmto spôsobom zmenené. Kupujúci klient vstupuje do zmluvnej pozície predávajúceho so všetkými právami a povinnosťami, aké platili v čase doručenia zmluvy o predaji pozícií do spoločnosti Lyoness.

16.2. V prípade plánovaného predaja pozícií má Lyoness predkupné právo, čo znamená, že klient je pred predajom iným klientom povinný ponúknuť Lyoness odkúpenie za tých istých podmienok, aké by platili pre kupujúceho klienta, pričom ponuku na predaj spolu s dokladom o ponúkanej cene druhého klienta musí doručiť spoločnosti Lyoness písomne.

Ak klient neobdrží vyjadrenie o akceptovaní ponuky zo strany Lyoness, do 10 pracovných dní od doručenia ponuky Lyoness, potom platí, že spoločnosť Lyoness súhlasí s predajom inému klientovi.

17.) Ostatné ustanovenia

17.1. Za všetky úkony okrem samotného systému Lyoness (obzvlášť pomoc a zodpovedania otázok), týkajúce sa tých poplatkov, ktoré nie sú zahrnuté v zmluve, je Lyoness oprávnený vyfakturovať manipulačný poplatok primeraný nákladom. Len všeobecný dopyt alebo krátke otázky ku konkrétnej problematike sa spravidla zodpovedajú bezplatne.

17.2. Klient nie je oprávnený sám používať značku, logo, slovné a obrazové znaky alebo iné poznávacie znaky Lyoness bez výslovného písomného súhlasu v súvislosti s použitím systému Lyoness, nech je to v akejkoľvek forme, či už na papieri alebo reprodukciami v elektronických médiách, keďže tým klient zasahuje do ochranných práv Lyoness a/alebo jeho obchodných partnerov. Klient berie na vedomie, že porušenie nie je považované len za závažný dôvod na okamžité zrušenie zmluvy, ale oprávňuje aj k nároku na náhradu škody dotknutých právnických osôb.

17.3. Klient nie je oprávnený bez ukončenia kurzu pre poradcov obchodných partnerov (Commercial Coach) organizovaného spoločnosťou Lyoness uskutočňovať nábor obchodníkov, firiem alebo pobočiek ako obchodných partnerov Lyoness, resp. viesť obchodné rokovania. Klient berie na vedomie, že porušenie je považované nielen za závažný dôvod k okamžitému rozviazaniu zmluvy, ale oprávňuje aj k nároku na náhradu škody.

17.4. Klient v súvislosti s používaním systému Lyoness alebo pri odporúčaní nového klienta nemá oprávnenie zastupovať Lyoness, preberať finančné prostriedky, uskutočňovať inkasné platby alebo zastupovať Lyoness v obchodných veciach. Lyoness nezodpovedá za prípadné neoprávnené konanie klienta v tejto súvislosti.

17.5. Klient súhlasí s písomným, osobným, ústnym kontaktovaním spoločnosťou Lyoness na reklamné účely a okrem toho súhlasí aj so zasielaním reklamných informácií aj prostredníctvom SMS, e-mailu, ako aj využitím iných telekomunikačných zariadení. Klient môže tento súhlas kedykoľvek odvolať.

17.6. Všetky služby, oprávnenia a iné činnosti vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu sú poskytované spoločnosťou LYONESS EUROPE AG. LYONESS EUROPE AG môže na tieto činnosti splnomocniť aj svoje dcérske spoločnosti. Na základe tohto splnomocnenia môže klient vytvárať zmluvné vzťahy s Lyoness aj prostredníctvom daných dcérskych spoločností v štáte svojho bydliska, okrem prípadov, keď je v konkrétnom zmluvnom vzťahu výslovne predpokladaný právny vzťah s LYONESS EUROPE AG.

17.7. Klient nie je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu iným osobám bez predošlého súhlasu Lyoness, alebo prenášať ich iným spôsobom. Spoločnosť Lyoness je oprávnená jej príslúchajúce práva vyplývajúce zo zmluvného vzťahu postúpiť na tretiu osobu alebo ich iným spôsobom preniesť.

17.8. Pri zmluvnom vzťahu sa použije právo toho štátu, v ktorom má klient v čase prvej registrácie svoj pobyt alebo bydlisko.

17.9. Dohodnutým miestom plnenia je – pokiaľ neplatia osobitné predpisy – sídlo tej zahraničnej dcérskej spoločnosti Lyoness, ktorá má sídlo v tom štáte, v ktorom sa nachádza pobyt alebo bydlisko klienta. Ak takáto dcérska spoločnosť neexistuje, potom je miestom plnenia sídlo Lyoness.

17.10. Ak sú ustanovenia zmluvy celkom alebo čiastočne neúčinné, resp. nevykonateľné, potom účinnosť ostatných ustanovení nie je tým dotknutá. Neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie sa nahrádza ustanovením, ktoré najviac zodpovedá neúčinnému, resp. nevykonateľnému. To platí aj pre skutočnosti, ktoré nedopatrením nie sú obsahom zmluvných podmienok pokryté.

17.11. Ak sú v zmluve použité označenia, ktoré sú špecifické pre pohlavie, sú tým myslené tak ženské, ako aj mužské osoby, ako aj spoločnosti.

Príloha ako ďalší obsah zmluvy:

Príloha „Lyoness odmeny a formy úhrad“